

## プリンセス・クルーズ ご案内とご注意

### ●変更について

#### 1)パンフレット(Web コース詳細ページ)記載事項の変更

プリンセス・クルーズは、パンフレット(Web コース詳細ページ)に記載された事項を遂行することに全力を尽くしますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。記載されたクルーズ代金やそのほか料金、出発日、日程、寄港地、入出港時間、特別プログラム等は予告なしに変更される場合があります。このような変更に伴い発生したお客様の追加経費への補償は一切ありませんので、予めご了承ください。

#### 2)クルーズ・キャンセル

プリンセス・クルーズは、いかなるクルーズもキャンセルすることがあります。

### ●トラベル・ドキュメント

パスポート、査証、予防接種証明書などの旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了後にお客様のパスポートの有効残存期間が6ヶ月以上あること、パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証および予防接種証明書の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくはお問い合わせください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは一切ございません。また、旅行必要書類不備のためにプリンセス・クルーズが被った罰金や経費はお客様にお支払いいただきます。

### ●乗船拒否

#### 1)乗船の拒否および途中下船

船専属医により、乗客の身体的状況、精神的状態、または乗客の行動から判断し、クルーズの継続が不可能と判断された場合、また乗船中の他の乗客および乗務員に危険、被害をもたらすと判断された場合、あるいはプリンセス・クルーズが要求する健康状態の告知義務を怠った場合、キャプテンの権限で乗客はいつでも乗船を拒否されたり、乗船中のクルーズを途中で中止し下船していただく場合があります。上記の理由により下船、またはお客様が自発的に途中下船された際はいかなる場合もかかる費用はすべてお客様の負担となります。またこれらの理由による途中下船に際しては一切の払い戻しは致しません。また、プリンセス・クルーズはお客様への乗船券販売をお断りする権利を有します。

#### 2)妊婦

クルーズ終了までに妊娠第24週に入る妊婦の方の乗船申込は受けられません。

#### 3)幼児・こども

6カ月未満の幼児の乗船申込は受けられません。また6カ月～17歳までの幼児・こどもの乗船人数を制限しています。

#### 4)未成年者

乗船者が20歳に満たない場合、20歳以上の大人の同乗が必要になります。

#### 5)身体障害者

身体障害者、精神障害者または特別治療を要する方の予約に関しては、事前に書面にてご通知ください。この通知義務を怠った時は乗船を拒否される場合がございます。車椅子をご利用の方は、必ずご自身の車椅子をお持ちください。また必ず付き添いの方の同乗が必要です。車椅子専用の客室数には限りがございますのでお早めにお申込みください。寄港地によっては車椅子での乗下船が難しい場合もあり、船長の判断で乗下船をお断りする場合があります。

#### 6)ペット

ペットの乗船は原則的に禁止されています。

### ●船内医療施設及びスタッフ

船内の医療施設は、独立した医療機関として船内で医療行為を行っております。プリンセス・クルーズは乗船医及び看護師らの施す医療行為には、一切責任を持ちません。

### ●乗船

主要港では通常、正午から出港の1時間前までに乗船手続きをいたします。正確な時間は乗船券と一緒に送られる案内状でご案内いたします。指定された時刻前には乗船できませんのでご注意ください。

### ●お荷物の取り扱い

荷物の安全確保には最善の努力を払いますが、すべてのお手荷物は持ち主の責任において管理をお願いしております。ハンドバッグ、鍵のかからないバッグ、われものなどの壊れやすいもの、医薬品、旅行書類、貴重品などはお手荷物として常時お手元に置かれることをおすすめします。現金、宝飾品、カメラ、双眼鏡、書類、その他の貴重品などを船内で紛失された場合、プリンセス・クルーズは一切の責任を負いかねます。貴重品は客室内のセーフティーボックスをご利用になるなど、お客様ご自身で管理をお願いいたします。

### ●下船

目的地に到着した後、約2時間は船内又は港内ターミナルでお待ちいただきます。これは現地の政府機関により、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていることと、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるためです。

### ●安全に関する注意

プリンセス・クルーズは世界中の国々の多くの港に寄港します。時には犯罪や戦争、テロ行為など世界中には紛争地域と思われる場所もあります。プリンセス・クルーズはお客様に快適で安全な航海をしていただくために可能な限りの策を講じるため最善を尽くします。プリンセス・クルーズは戦争やテロ行為、犯罪などから起こりうるすべてのリスク(危害)を免れることを保証するものではありません。外務省と関係政府機関は定期的に旅行者に危険があると認知した場合、具体的な都市や国の詳細な現地情報を伝えて、旅行者に助言や警告を発しています。旅行者や旅行会社は旅行を決定する際にはそれらの情報を入手し、熟慮することを強くお勧めします。プリンセス・クルーズはいかなる時もどんな旅程でも変更できる権利を有します。